

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL



ABRAC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE AVALIAÇÃO DA
CONFORMIDADE

Palestrante: Cleriane Lopes Denipoti



Compromisso com a **CREDIBILIDADE**

A ABRAC Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade é uma organização:

- › Fundada em 2009 (como ABROC) atua ativamente em defesa dos interesses dos **Organismos de Inspeção, Certificação de Produtos, Sistemas, Pessoas e laboratórios do Brasil** de forma imparcial e independente
- › Sem fins lucrativos

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

25 Laboratórios Associados ABRAC

05 Laboratórios auditados de forma remota

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer – Centro Tecnológico de
Controle da Qualidade

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

HISTÓRICO

Março
2020

Agosto
2020

Setembro
2020

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

Setembro
2020

De 14 a 18 de Setembro – Avaliação de Manutenção – Presencial (03 avaliadores)

Dificuldades:

1. Logística
2. Alimentação;
3. Acomodação
4. Distanciamento

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

PUBLICAÇÃO Nit Dicla - 078

POLÍTICA PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE AVALIAÇÕES/INSPEÇÕES
REMOTAS DOS ORGANISMOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

L.A. Falcão Bauer em números:

07 Laboratórios avaliados remotamente (CRL)

08 Avaliações Remotas (100%)

03 Avaliações Híbridas

27 Avaliadores Remotamente

06 Avaliadores Presencialmente

07 Classes de ensaios avaliadas

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

ÁREA DE ATIVIDADE	CLASSE DE ENSAIO
PRODUTOS DE METAL	ENSAIOS MECÂNICOS, ENSAIOS QUÍMICOS e ENSAIOS TÉRMICOS;
CONSTRUÇÃO CIVIL	ENSAIOS MECÂNICOS (Ensaio em Obras)
BRINQUEDOS, PRODUTOS INFANTIS E ARTIGOS PARA FESTA	ENSAIOS MECÂNICOS, ACÚSTICOS, ELETRICOS, TERMICOS e QUIMICOS
PETRÓLEO E DERIVADOS, GÁS NATURAL, ÁLCOOL COMBUSTÍVEL EM GERAL	ENSAIOS QUIMICOS
PRODUTOS RELACIONADOS À SAÚDE E SEGURANÇA HUMANA	ENSAIOS MECÂNICOS, QUIMICOS e ELÉTRICOS
PRODUTOS QUÍMICOS	ENSAIOS QUIMICOS e MECÂNICOS
ELETRODOMÉSTICOS E SIMILARES	ENSAIOS MECÂNICOS, ELETRICOS e TÉRMICOS;

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

ÁREA DE ATIVIDADE

CLASSE DE ENSAIO

AUTOMOTIVA E OUTROS EQUIPAMENTOS DE
TRANSPORTES

ENSAIOS QUÍMICOS e MECÂNICOS

MÓVEIS

ENSAIOS QUÍMICOS e MECÂNICOS

GRUPO DE SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO

BALANÇA

MASSA

PENEIRA

DIMENSIONAL

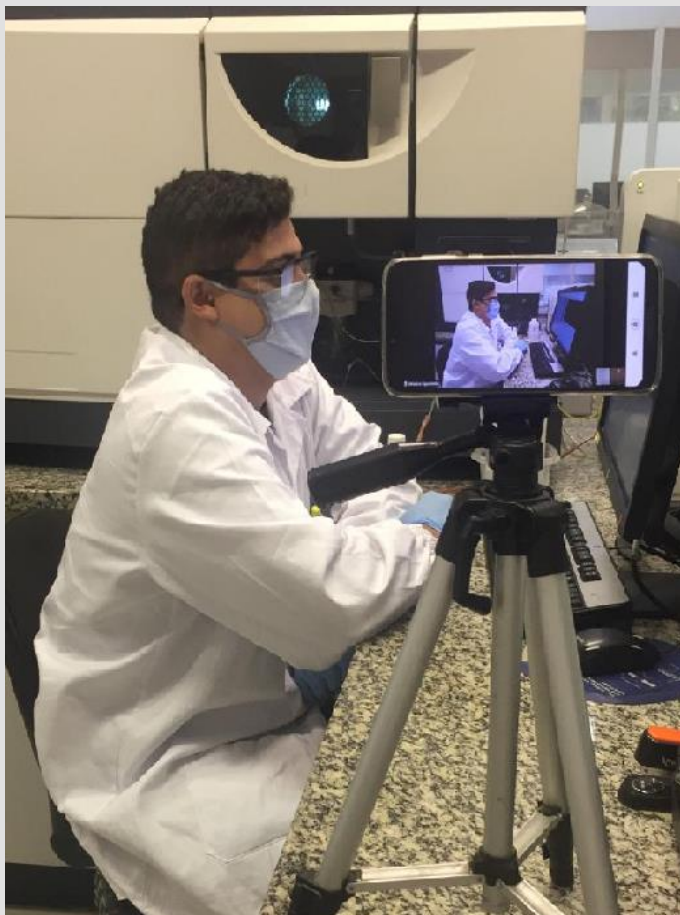
MANÔMETRO

PRESSÃO

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

TECNOLOGIA

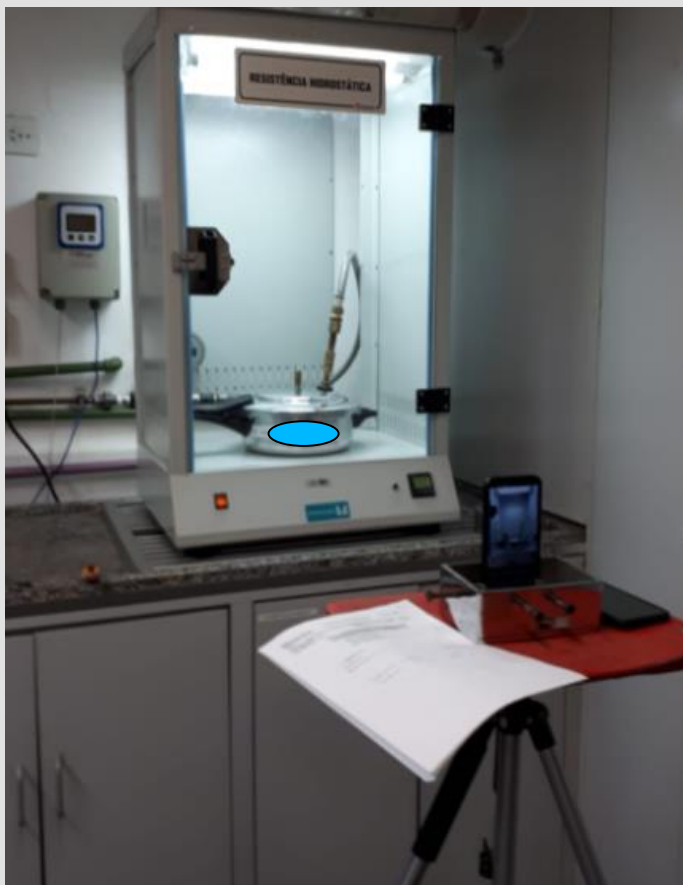


- Distribuição de Celulares Corporativos
- Aquisição de licenças para criação de Links seguros
- Instalação de rede Wifi em todas as áreas auditadas

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

TECNOLOGIA



AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

ORGANIZAÇÃO DE EQUIPE TÉCNICA

- Designação de duplas para acompanhamento de ensaios
- Designação de equipe dedicada exclusivamente ao envio de documentos
- Organização de escala de horários para atendimento online

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

PONTOS POSITIVOS

- Distanciamento Social: Manutenção do processo de avaliação garantindo a segurança dos envolvidos
- Redução de custos
- Celeridade no processo de avaliação
- Garantia da qualidade da avaliação

AUDITORIAS REMOTAS: O NOVO NORMAL

CASE: L.A. Falcão Bauer Centro Tecnológico de Controle da Qualidade

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Administração de auditores em auditoria remota e presencial concomitantemente
- Interação social



ABRAC

CONTATOS

Rua da Glória 182, cj. 84
Liberdade - São Paulo / SP
Fone: (11) 3105-2749
Fax: (11) 3105-6569

superintendencia@abrac-ac.org.br
secretaria.tecnica@abrac-ac.org.br
tecnico@abrac-ac.org.br
abrac@abrac-ac.org.br

OBRIGADA

Cleriane Lopes Denipoti
Vice Presidente de Inspeções
cleriane.lopes@falcaobauer.com.br
Cel: (44) 98805-1413