



**XV** Encontro  
de **Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade**

# ENOAC 2026

**28, 29 e 30 de Abril 2026**

CASA FIRJAN - Rio de Janeiro - RJ

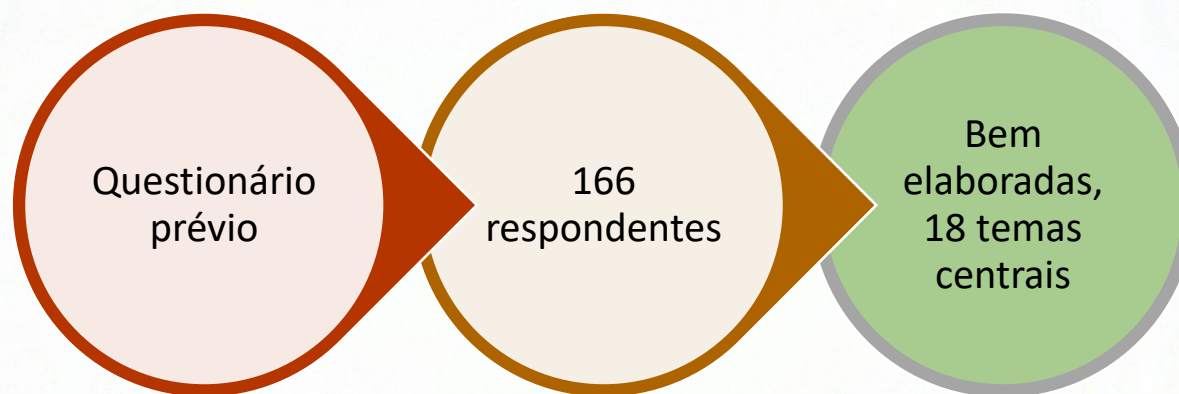
Rodada de perguntas e respostas

Realização



Organização





# 18 Temas

**1.** Ensaio de Proficiência (EP)

**2.** Gestão de riscos e oportunidades

**3.** Incerteza de medição

**4.** Validação e Verificação de métodos

**5.** Harmonização na interpretação de requisitos

**6.** Garantia da validade dos Resultados (7.7)

**7.** Trabalho Não Conforme vs Não Conformidade

**8.** Rastreabilidade Metrológica

**9.** Competência e Supervisão de Pessoal (6.2)

**10.** Prazos e Processos da CGCRE/DICLA

**11.** Materiais de Referência Certificados (MRC)

**12.** Regra de Decisão e Declaração de Conformidade

**13.** Validação de Sistemas/Software

**14.** Escopo Flexível e Atualização

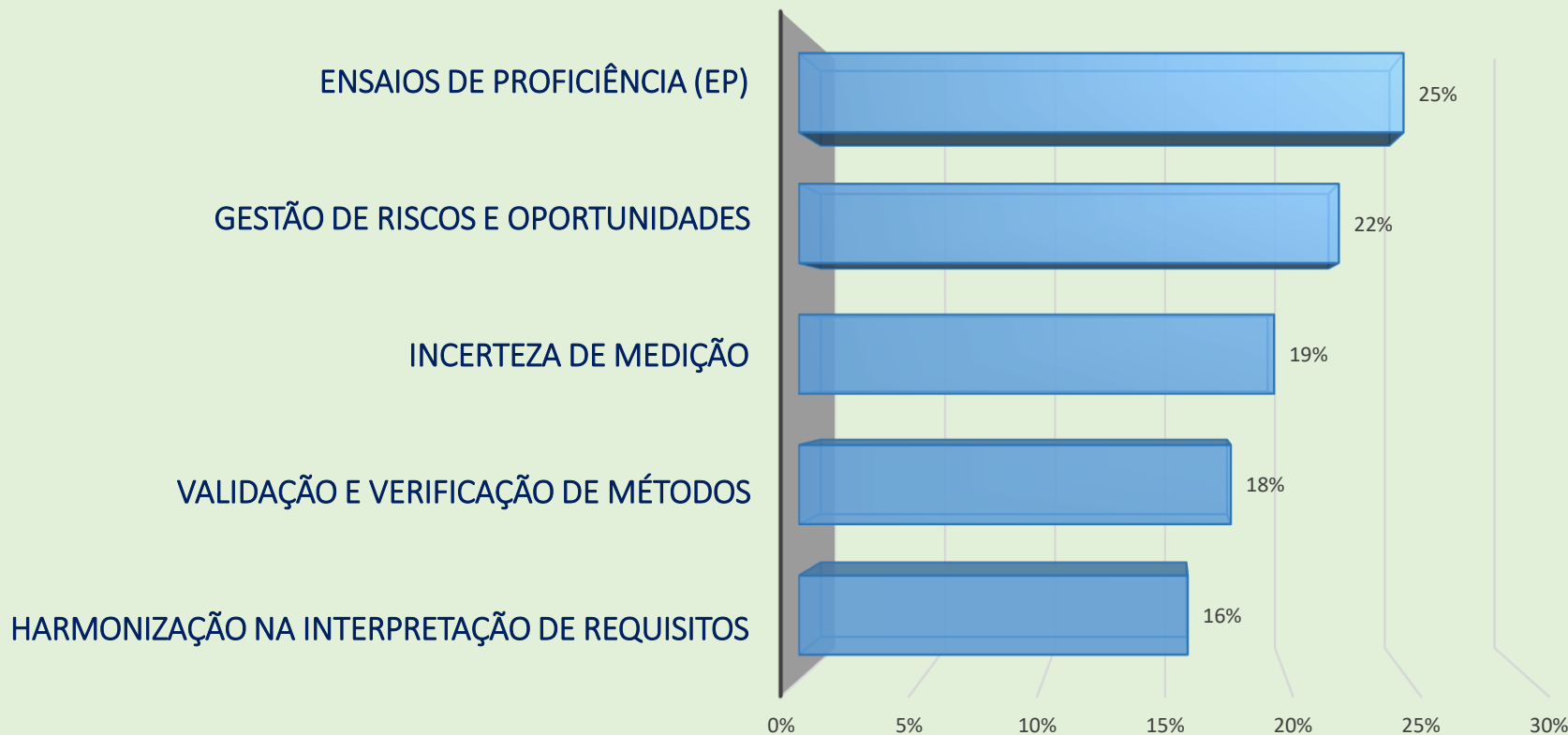
**15.** Equipamentos e Verificações Intermediárias

**16.** Imparcialidade e Confidencialidade

**17.** Documentação e Burocracia

**18.** Auditoria Interna

## TOP 5 Temas



# Ensaio de proficiência

Principais pontos abordados:



**Tratamento de resultados  
insatisfatórios/questionáveis**



**Alternativas quando não há provedores**



**Definição de parte significativa do escopo**

# Ensaio de proficiência

## 1. Como tratar resultados de EPs questionáveis e insatisfatórios?

NIT-DICLA-26

(9.5. i) investigação sobre quaisquer resultados insatisfatórios ou questionáveis;

Os resultados dessa investigação levarão aos próximos passos: identificação de NC (resultados impactados? Correções e ações corretivas?), identificação de tendências? Ações preventivas?

# Ensaio de proficiência



XV Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade

- 2. Como encontrar materiais de referência e ensaios de proficiência?

NIT-DICLA-26 - 10.1



<http://www.eptis.bam.de> ou  
<http://www.inmetro.gov.br/credenciamento/ensaioProf.asp>

# Gestão de Riscos e Oportunidades



XV Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade

Principais pontos abordados:



**Formalização da abordagem baseada em risco,**



**Nível de detalhamento esperado, evidências  
objetivas,**

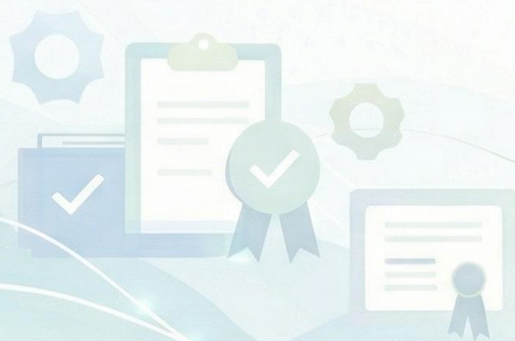


**Integração prática conforme ISO/IEC 17025**

# Gestão de Riscos e Oportunidades

- 1. Até que ponto o laboratório precisa formalizar a gestão de riscos, e qual o nível de evidência esperado durante a avaliação?**

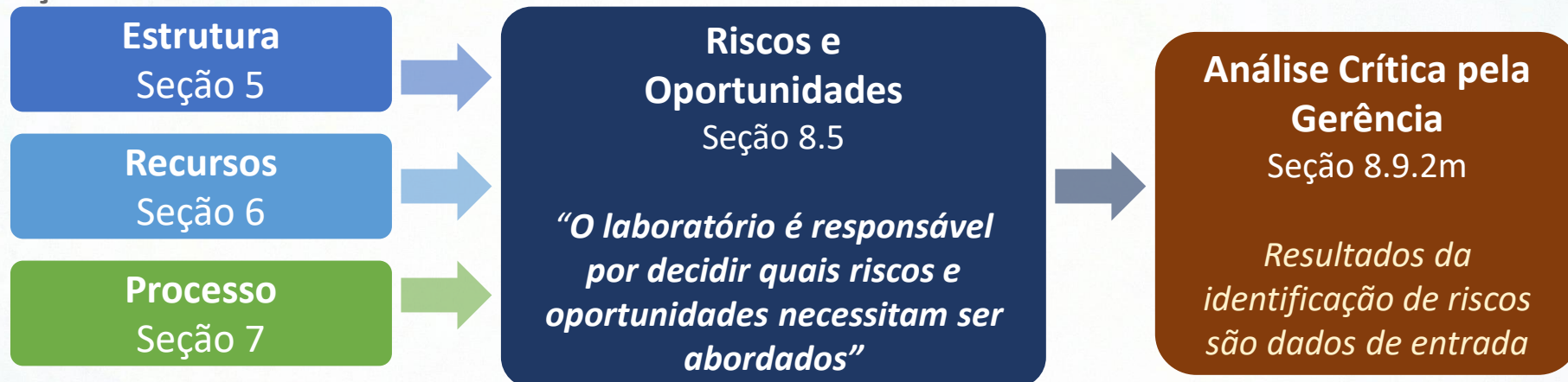
DOQ-Cgcre-087 - 8.5



# Gestão de Riscos e Oportunidades

*Foco: riscos e oportunidades associados às atividades de laboratório e à validade dos resultados (8.5.1 e 8.5.3)*

## AÇÕES IMPLEMENTADAS



### Vínculo com Seção 8.2

8.5.1a) alcance de resultados pretendidos e b) atingir propósitos e objetivos — definidos na seção 8.2

### NOTA 8.5.2

Não há requisito para métodos formais ou processo documentado de gestão de risco. A ênfase é sobre o resultado.

**Atenção:** Riscos à imparcialidade devem ser tratados de acordo com a Seção 4.1



**XV** Encontro  
de **Organismos**  
de **Avaliação da**  
**Conformidade**

**AGRADECEMOS SUA PRESENÇA!**

[dicla@inmetro.gov.br](mailto:dicla@inmetro.gov.br)

Realização



Organização

