



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE AVALIAÇÃO DA
CONFORMIDADE

Avaliação Remota

O "NOVO NORMAL" em Certificação de Produtos

INTRODUÇÃO

Surpresa pra todos, com necessidade de ação imediata!

Conversamos em maio de 2021 com diversos OCPs, de diferentes portes, nacionalidades, escopos, para entender o que estão pensando sobre atuação e ferramentas remotas no momento

MOMENTO DE QUEBRA DE PARADIGMA

Mitigar impactos pandemia COVID-19

Adequar atuação de OCPs conforme
a **Transformação Digital**
(agora e futuro)

BENEFÍCIOS E OPORTUNIDADES

- Abertura para novos clientes
 - Mais facilidade e redução de custos
 - Acelerando muitas tratativas (e novos clientes)
 - Entrada de produtos mais ágil
- Flexibilização e otimização
- Agilidade no agendamento
- Redução de custos em logística
- Ganhos de eficiência, objetividade
- Mais segurança (distanciamento)

“

Percebemos que, após o susto inicial, muitos ganhos e oportunidades surgiram desse cenário”

ACREDITAÇÃO

“O processo de acreditação vem ocorrendo de forma muito satisfatória, e a experiência e interação entre avaliadores se tornou ainda mais relevante”

- OCPs estão satisfeitos, auditoria completa e eficaz
- Foco em avaliação de documentos facilita e até aprimora em alguns pontos
- Em alguns casos dificulta ganhos da interação entre avaliadores Inmetro
- Auditoria mais impessoal, objetiva
 - Amplia independência, assertividade
 - Restrições do modelo remoto dificultam discussões mais complexas
- Qualificação e experiência dos avaliadores torna-se ainda mais relevante!

AUDITORIA TESTEMUNHA

- Dificuldades e adiamentos pelas restrições atuais, por clientes e OCPs
- Preocupação sobre acúmulo de atividades para acreditação em curto prazo
- Não deve haver perda de qualidade na auditoria e resultados relacionados!

"Enfrentamos muitas dificuldades para agendamento presencial da auditoria testemunha, mas entendemos as preocupações envolvidas com essa exigência"

ATUAÇÃO OCP (*FERRAMENTAS REMOTAS; ATUAÇÃO NA PRÁTICA*)

“No geral as auditorias são realizadas remotamente sem restrições, mas seus resultados podem ser comprometidos em determinadas situações”

- As condições de tecnologia influenciam a qualidade da auditoria remota
- No geral, porém, não vêm restringindo as auditorias
- Linhas de produção com mais tecnologia viabilizam de forma mais natural
- Quanto mais recursos e tecnologia, mais natural para qualquer das partes
- Questões a considerar
 - **Visualização inadequada ou inviável**
 - **Capacidade de investimento das organizações**
 - **Utilização parcial de sistemas informatizados de gestão**
 - **Perda da “visão periférica” em atividades fabris e laboratórios**
 - **Restrições de clientes por “sigilo tecnológico”**
 - **Questões envolvendo a LGPD precisarão ser consideradas**

ATUAÇÃO OCP (O PROCESSO MACRO)

- Auditorias presenciais prejudicadas por restrições de saúde e segurança
- Auditoria remota não é ideal, mas é efetiva – clientes gostaram
- Aumento de agilidade, mais foco, mais tempo pra análise
- Auditorias de atividades fabris ou laboratoriais mais prejudicadas
- Riscos maiores conforme histórico e referência dos clientes atendidos
- **Clientes postergando auditorias** em algumas situações talvez não necessárias
 - Documentos necessários para avaliação são negados, pois sigilosos
- Qualificação e experiência dos auditores ainda mais relevante!

*"As avaliações documentais transcorrem perfeitamente, porém **a auditoria remota de atividades fabris ou laboratoriais são mais prejudicadas**"*

PRINCIPAIS SUGESTÕES E CONCLUSÕES

- Acreditação com **sistema padrão** para troca de documentos, auditoria e outros
- **Atividades fabris e avaliação de laboratórios** podem ser prejudicadas
- **Análise de riscos** baseada no histórico da empresa (revisão Portaria 111:2020)
- Avaliar possibilidade de **auditorias testemunhas em modelo remoto**
 - Total ou parcial
 - Flexibilização sobre realização em todas as fases/etapas
- **Critérios** podem precisar ser revisados e devem ser bastante específicos
 - Padrão mínimo entre OCPs
 - Dimensionamento das auditorias
 - Qualificação dos auditores/avaliadores
 - Condições de tecnologia das partes envolvidas



ABRAC

CONTATOS

Rua da Glória 182, cj. 84
Liberdade - São Paulo / SP
Fone: (11) 3105-2749
Fax: (11) 3105-6569

superintendencia@abrac-ac.org.br
secretaria.tecnica@abrac-ac.org.br
tecnico@abrac-ac.org.br
abrac@abrac-ac.org.br