



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE AVALIAÇÃO DA
CONFORMIDADE

Avaliação Remota

**As mudanças e adaptações na avaliação da conformidade –
Certificação de Sistemas de Gestão**

INTRODUÇÃO

“Todos nós sabemos que o trabalho nunca mais será o mesmo, mesmo que nós não saibamos ainda todas as formas nas quais ele será diferente...”

Stewart Butterfield – CEO Slack

Fonte: BBC, Coronavirus: How the world of work may change forever (tradução livre)

Esta apresentação traz informações de duas fontes:

- Associados ABRAC
- IQNet

INTRODUÇÃO

IQNet associação de organismos de certificação mundial

Cobertura geográfica



MOMENTO DE QUEBRA DE PARADIGMA

O que encontramos em um primeiro momento?

- Planos de contingência individuais e transversais
- Constrangimentos significativos ao negócio
- Liquidez reduzida para fazer face a necessidades financeiras de curto prazo
- Inconsistência (entre OAs, OACs, reguladores)
- Diferentes restrições e regulamentação local
- Salvar a saúde e segurança

Fonte: ABRAC e IQNet

OPORTUNIDADES E DESAFIOS

DESAFIOS

'Go-No Go' decisões sobre investimentos

Crises Política, económica e social

certificação adiada por potenciais clientes

Manter múltiplas acreditações

Capacitação

Medidas de contingência

Estabilizar operações para o 'novo normal'

Requisitos pouco flexíveis por organismos de acreditacao e proprietarios de esquemas

Dificuldades de negócio dos clientes

Tele-trabalho
Assegurar liquidez

Integrar Atividades remotas de avaliação

Evitar perdas de rendimentos

Fonte: IQNet

OPORTUNIDADES E DESAFIOS

Oportunidades

- Revisão de processos (exemplo: atividades remotas, reuniões em videoconferência)
- Novos produtos / serviços (3 níveis: compliance, processos e sistemas de gestão)
- Ampliação da aplicação de atividades remotas: auditorias, reuniões, webinars (OAC e Associações)
- Redução de custos diretos e indiretos
- Benefício a toda a cadeia do negócio

ACREDITAÇÃO

Respostas dos acreditadores

- Estabelecimento de planos de contingência
- Revisão de processos – uso de TIC (exemplo: reuniões em videoconferência, auditorias remotas a OACs, decisões e votações)
- Declaração COVID-19 (IAF e Grupos regionais – EA, IAAC, acreditadores locais - Cgcre)
- FAQs sobre critérios e práticas de acreditação e certificação – mecanismo de reação rápida
- Discussão de boas práticas de acreditação num contexto de pandemia (exemplo: IAAC)
- Revisão de períodos de transição
- Lançamento de revisão de documentos (lições aprendidas)

AUDITORIA TESTEMUNHA

- Adiamentos, cancelamentos, dificuldades de acesso
- Adequação pós crise – evitar o acúmulo de avaliações
- Mudanças aplicada por alguns acreditadores (exemplo: IATF)
- Risco de significativa perda da qualidade
- Visão de futuro: sistema híbrido pode aliar os benefícios da TIC com minimização dos riscos

ATUAÇÃO ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS

Aspectos positivos:

- Boa parcela dos processos de gestão podem ser auditados remotamente
- Redução dos tempos de deslocamento em auditorias (antes e durante o processo)
- Objetividade e flexibilização de agenda
- Melhoria no planejamento

Aspectos negativos:

- Avaliação da atividade produtiva
 - Visão fragmentada e parcial do processo
 - Perda de aspectos sensoriais
 - Comunicação em ambientes fabris
- Potencialização dos riscos de segurança da informação

CONCLUSÃO

- Visão geral
 - Muitos não querem regressar ao “antigo normal” – continuidade de auditorias remotas, avaliar possibilidade de auditorias testemunhas em modelo remoto (total ou parcial)
 - Não há portos seguros (todos somos afetados)
 - Evoluir na padronização dos processos
- Uso de TIC na avaliação da conformidade
 - Avaliação da atividade produtiva pode ser prejudicada
 - Necessidade de capacitar, capacitar e capacitar
 - Avaliar critérios de dimensionamento
 - Investimento e padronização em tecnologia das partes envolvidas



ABRAC

CONTATOS

Rua da Glória 182, cj. 84
Liberdade - São Paulo / SP
Fone: (11) 3105-2749
Fax: (11) 3105-6569

superintendencia@abrac-ac.org.br
secretaria.tecnica@abrac-ac.org.br
tecnico@abrac-ac.org.br
abrac@abrac-ac.org.br