



ENOAC 2021

**Esclarecimentos e novidades sobre o
acesso ao Orquestra BPMS via plataforma
GOV.BR**

Patrick Barroso

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CTINF)

07/06/21

Sumário

- 1. Números do acesso GOV.BR e Orquestra**
- 2. Pré-requisitos para acesso**
- 3. Esclarecimentos das principais dúvidas recorrentes**
- 4. Novidades e melhorias futuras**
- 5. Dúvidas de acesso GOV.BR vs. de Negócio**
- 6. Atendimento a dúvidas da apresentação**

Números do acesso GOV.BR



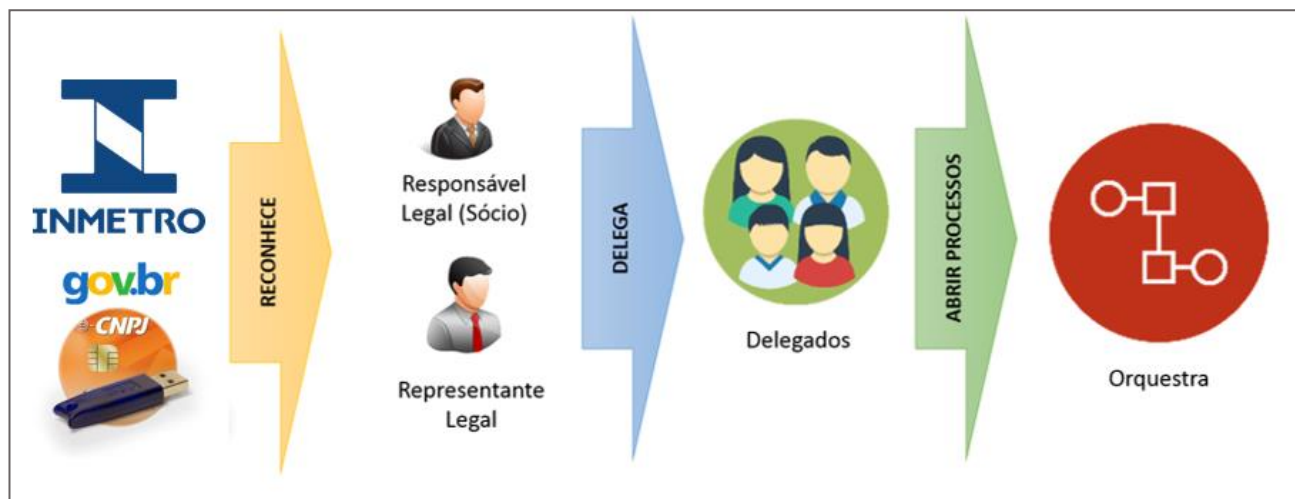
The screenshot shows the gov.br homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. Below this, the text 'Governo do Brasil' is displayed. The main content area has a yellow background and features the text '100 milhões de cidadãos cadastrados no gov.br' in large green and blue font. Below this, a search bar asks 'O que você procura?' with a search icon. At the bottom of the yellow area, it says 'Acesso a mais de 2,8 mil serviços digitalizados com um único login'.

- Mais de 100 milhões de acessos cadastrados no GOV.BR
- Mais de 2.800 serviços digitalizados (e mais por vir)
- **No Orquestra:** Mais de 22.000 acessos GOV.BR sincronizados
 - Aprox. 8.000 contas antigas do Orquestra normalizadas para GOV.BR
 - Aprox. 10.000 representantes legais/sócios reconhecidos via token eCNPJ
 - Aprox. 12.000 membros delegados

Pré-requisitos

O Sócio ou Representante Legal (RL) da empresa deverá:

- ✓ Possuir certificado digital do CNPJ (Token e-CNPJ) emitido por Autoridade Certificadora da RFB;
- ✓ Realizar o cadastro na plataformas GOV.BR e Orquestra;
- ✓ Delegar, via sistema Orquestra, os membros da empresa autorizados a tramitar processos



Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Não possuo token eCNPJ, é realmente necessário?

Sim. O certificado digital eCNPJ já é uma realidade nas empresas para tramitação de processos

Utilizado para garantir segurança e confiabilidade na solicitação de diversos serviços prestados para empresas

- ✓ Assinatura de contratos
- ✓ Emissão de notas fiscais (RFB)
- ✓ Solicitar serviços de FGTS (CAIXA)
- ✓ Cadastrar marca e produtos no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial)
- ✓ Cadastrar, cancelar e consultar procuração no e-CAC
- ✓ Emitir e parcelar a DAS (Documentos de Arrecadação do Simples Nacional)
- ✓ **Acreditação de organismos, anuência para importação, obter registros de objetos e avaliação de modelos (Inmetro).**

Certificados eCNPJ aceitos:

- A1 (instalado na máquina)
- A3 (pendrive ou cartão com chip)
 - ✓ melhor opção (portabilidade)



Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Como solicitar um token eCNPJ?

Solicitar junto a uma Autoridade Certificadora (AC)* - órgãos autorizados pela Receita Federal do Brasil

***Digitar no google: autoridades certificadoras gov.br**



The screenshot shows the gov.br website page for 'Autoridades Certificadoras - AC'. The page header includes the gov.br logo, 'Casa Civil da Presidência da República', and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Assuntos > ICP-Brasil > Autoridades Certificadoras - AC'. The title 'Autoridades Certificadoras - AC' is prominently displayed. Below the title, there is a publication date 'Publicado em 14/07/2020 09h44' and an update date 'Atualizado em 18/11/2020 14h04'. A 'Compartilhe' section with social media icons (Facebook, Twitter, LinkedIn) is also present. The main body contains two bullet points: 'Estrutura detalhada: Árvore hierárquica da ICP-Brasil (Autoridades Certificadoras de 1º e 2º níveis e Autoridades de Registro da ICP-Brasil)' and 'Cadastro Nacional de Nomeclaturas - CNN: banco de dados público, que tem por finalidade evitar a ocorrência de identidade ou semelhança entre as nomenclaturas adotadas pelas entidades integrantes da ICP-Brasil'. Below this, there is a section titled 'Relação de Autoridades Certificadoras de 1º nível da ICP-Brasil' which lists two entities: 'SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados' and 'CAIXA ECONÔMICA FEDERAL'. Each entry includes a brief description of its role as a 1st level certifying authority and a link to its website.

gov.br Casa Civil da Presidência da República Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação Buscar no Site

> Assuntos > ICP-Brasil > Autoridades Certificadoras - AC

Autoridades Certificadoras - AC

Publicado em 14/07/2020 09h44 | Atualizado em 18/11/2020 14h04

Compartilhe f t l

- **Estrutura detalhada:** Árvore hierárquica da ICP-Brasil (Autoridades Certificadoras de 1º e 2º níveis e Autoridades de Registro da ICP-Brasil).
- **Cadastro Nacional de Nomeclaturas - CNN:** banco de dados público, que tem por finalidade evitar a ocorrência de identidade ou semelhança entre as nomenclaturas adotadas pelas entidades integrantes da ICP-Brasil.

Relação de Autoridades Certificadoras de 1º nível da ICP-Brasil

SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados
Primeira Autoridade Certificadora de 1º nível credenciada pela ICP-Brasil, a empresa busca desde a criação de seu Centro de Certificação Digital - CCD, em 1999, divulgar o uso dessa tecnologia para os vários segmentos com que trabalha.
[Acesso ao site da AC Serpro](#)

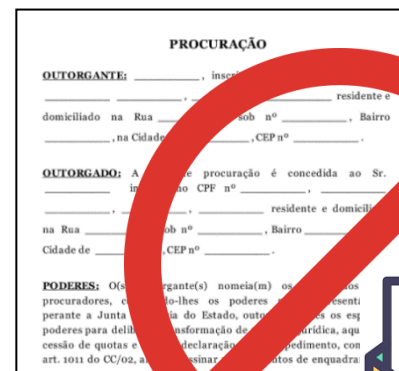
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
Única instituição financeira credenciada como Autoridade Certificadora da ICP-Brasil, a Caixa Econômica Federal tem trabalhado também para que a certificação digital integre serviços que resultem em melhoras para seus funcionários, clientes e titulares das contas do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS
[Acesso ao site da AC Caixa](#)

Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Documentos comprobatórios enviados ao Inmetro garantem o reconhecimento do Representante Legal/Sócio como forma alternativa de acesso no Orquestra?

Não. Documentos comprobatórios como procuração, email ou autorização formal da presidência via ofício para o Inmetro não provê o reconhecimento no sistema Orquestra.

O acesso é autorizado automaticamente via certificado digital e-CNPJ emitido por Autoridade Certificadora da RFB e este certificado esteja relacionado ao CPF do RL/sócio.



Esclarecimentos – Token e-CNPJ

É possível gerar certificado eCNPJ para mais de um CNPJ no mesmo token?

Sim, verificar o melhor custo benefício junto às Autoridade Certificadora (AC) para emissão do token, pois cada uma funciona de uma forma diferente.


É possível um mesmo Representante Legal ser relacionado a mais de um CNPJ no token?

Sim, assim como na mesma conta CPF do RL estar associada a diversos CNPJs em tokens diferentes (depende da solução abordada pela AC contratada).

Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Problemas principais do reconhecimento do token eCNPJ no acesso GOV.BR

- Certificado fora da validade (gera perda instantânea de acesso)
- Certificado não emitido por Autoridades Certificadoras da RFB
- Utilização de navegadores não atualizados ou não recomendados
 - Safari, Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox Aceitos
 - Internet Explorer não é recomendado
- Problemas de cache (em casos de problemas utilize guias anônimas)



The screenshot illustrates the login process on gov.br. On the left, there is a promotional graphic for creating a gov.br account. The main area shows the login form with the title "Acesse sua conta com" and the option "Número do CPF". Below this, there is a text prompt "Caso não lembre se possui uma conta, digite seu CPF mesmo assim para verificar." and a "CPF" input field with the placeholder "Digite seu CPF". A blue "Avançar" button is partially visible. At the bottom, there are three options: "Banco do Brasil", "Certificado digital" (highlighted with a red box), and "Certificado digital em nuvem". A modal dialog box titled "Selecione um certificado" is open, displaying a table of certificates:

Assunto	Emissor	Serial
[REDACTED]	BRASIL LTD...	AC Certsign RFB G5
[REDACTED]	JZ:2766767...	AC SERASA RFB v5

The dialog box also includes a "Informações do certificado" button, "OK", and "Cancelar" buttons. Hand icons indicate mouse interactions with the "Certificado digital" option and the "OK" button.

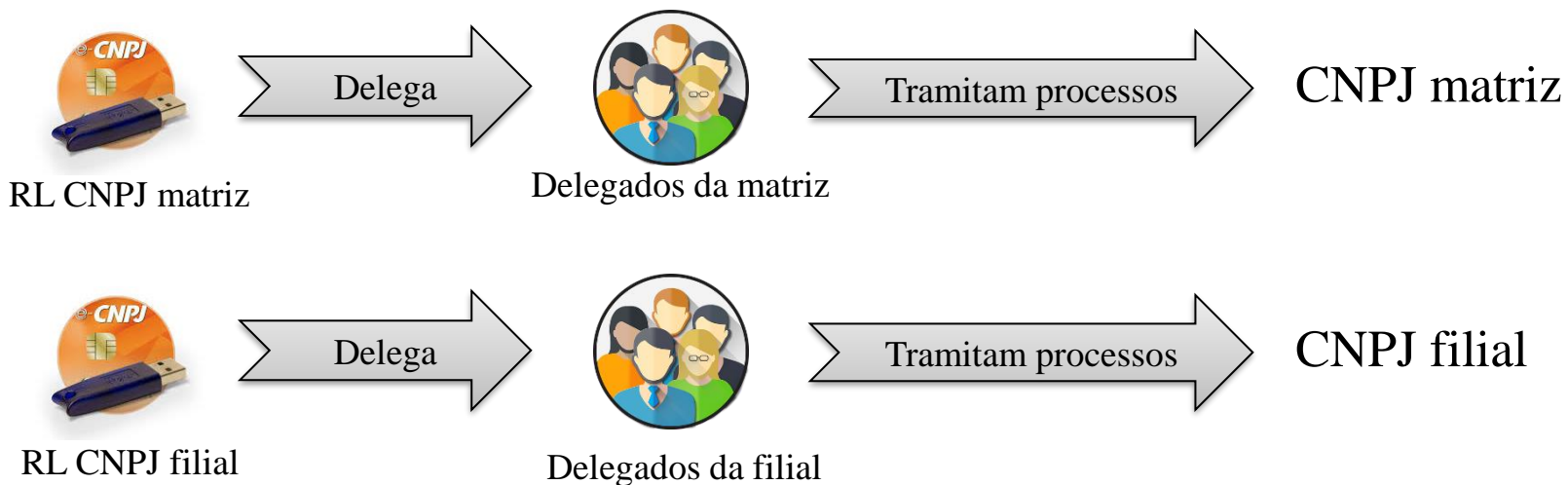
Esclarecimentos – Matriz e Filiais

Um Representante Legal/Sócio do eCNPJ da matriz pode delegar abertura de processos a membros da filial?

Não é recomendado. O correto é que o Representante ou Sócio da matriz delegue os membros da matriz e o RL da filial delegue os membros da filial. Caso contrário, isso impactará na abertura de processos (só conseguirão tramitar processos do CNPJ do RL).

É possível tramitar processos de uma filial com o certificado digital da matriz?

Não (regra geral). Abertura de processos como acreditação, registro e anuência só devem ser realizados com o CNPJ da empresa original (matriz ou filial).

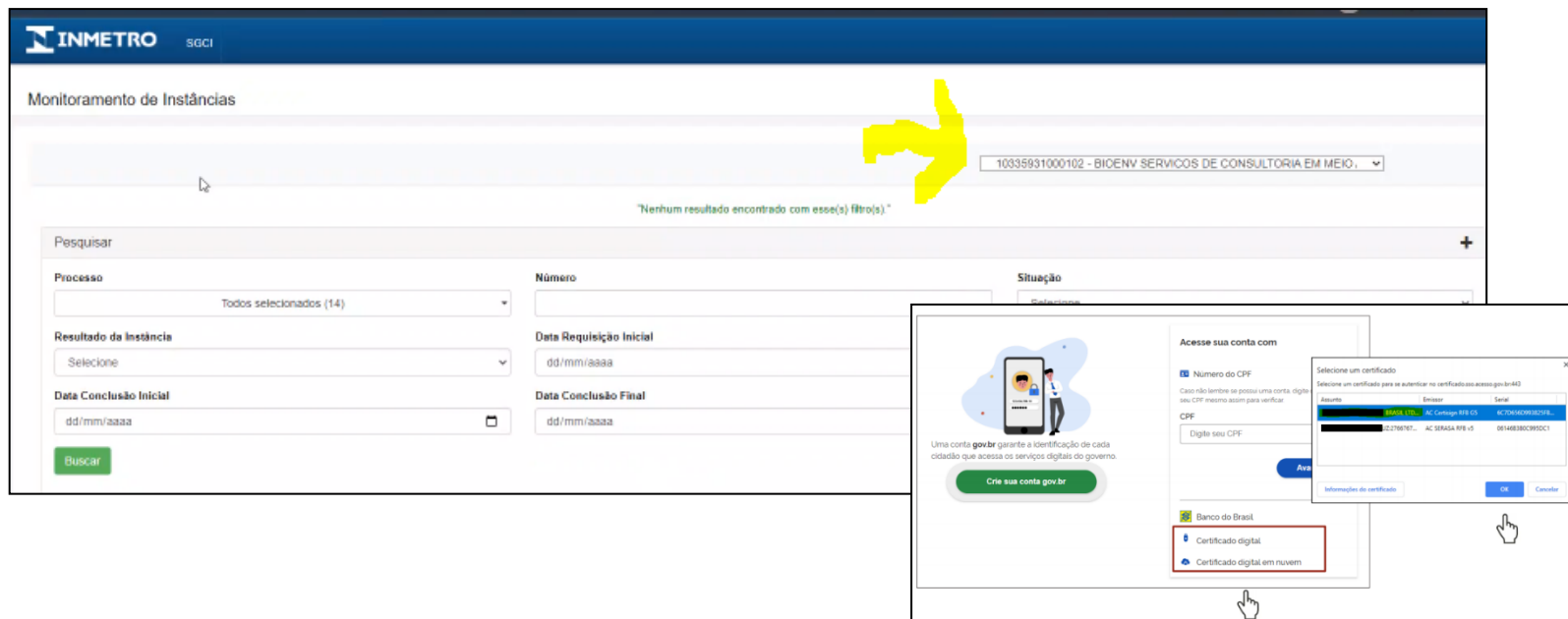


Esclarecimentos – Token e-CNPJ

Determinado CNPJ/Empresa não é exibida na combo de empresas relacionadas a um Representante Legal/Sócio no SGCI (Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro)

Causa 1 – O token eCNPJ utilizado não contém o CNPJ em questão (verificar com a Autoridade Certificadora a emissão deste CNPJ).

Causa 2 – O token eCNPJ contém o CNPJ, mas não foi realizado o procedimento de reconhecimento (no acesso GOV.BR, escolher autenticação com certificado, escolher o CNPJ no POPUP dos certificados e acessar o Orquestra).



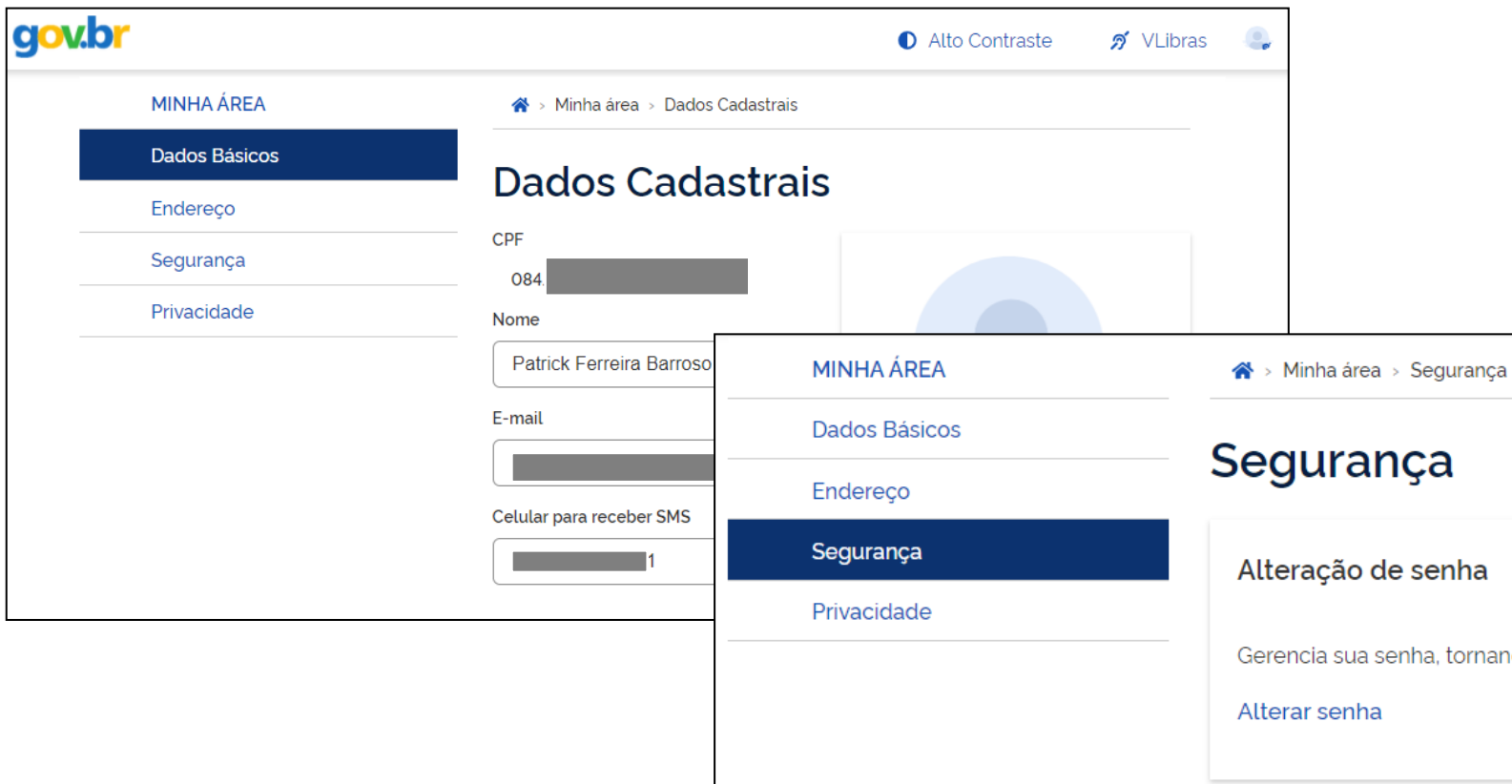
The screenshot displays the INMETRO SGCI interface for 'Monitoramento de Instâncias'. A search bar at the top right contains the CNPJ '10335931000102 - BIOCENV SERVICOS DE CONSULTORIA EM MEIO'. A yellow arrow points to the search results area, which shows 'Nenhum resultado encontrado com esse(s) filtro(s)'. Below the search bar is a 'Pesquisar' section with filters for 'Processo' (Todos seleccionados (14)), 'Número', 'Situação', 'Resultado da Instância' (Selezione), 'Data Requisição Inicial' (dd/mm/aaaa), 'Data Conclusão Inicial' (dd/mm/aaaa), and 'Data Conclusão Final' (dd/mm/aaaa). A green 'Buscar' button is at the bottom left of the search section.

The inset shows the Gov.br authentication flow. It includes a 'Crie sua conta gov.br' button, a 'Número do CPF' field, and a 'Digite seu CPF' field. A 'Seleção um certificado' popup is visible, showing a list of certificates. A red box highlights the 'Certificado digital' option under the 'Banco do Brasil' section. The 'Certificado digital em nuvem' option is also visible below it.

Esclarecimentos – Gestão de Acesso

Como alterar email, celular ou senha da minha conta do Orquestra/GOV.BR?

No site <http://acesso.gov.br>, na seção DADOS BÁSICOS/ SEGURANÇA, editar o campo desejado.



The image shows a screenshot of the gov.br user profile page. The page is divided into two main sections: 'Dados Cadastrais' and 'Segurança'. The 'Dados Cadastrais' section is currently active, showing fields for CPF, Nome, E-mail, and Celular para receber SMS. The 'Segurança' section is also visible, showing options for 'Alteração de senha' and 'Alterar senha'. The page header includes the gov.br logo and navigation links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'.

gov.br Alto Contraste VLibras

MINHA ÁREA

Minha área > Dados Cadastrais

Dados Cadastrais

Dados Básicos

Endereço

Segurança

Privacidade

CPF

084 [REDACTED]

Nome

Patrick Ferreira Barroso

E-mail

[REDACTED]

Celular para receber SMS

[REDACTED] 1

MINHA ÁREA

Minha área > Segurança

Dados Básicos

Endereço

Segurança

Privacidade

Alteração de senha

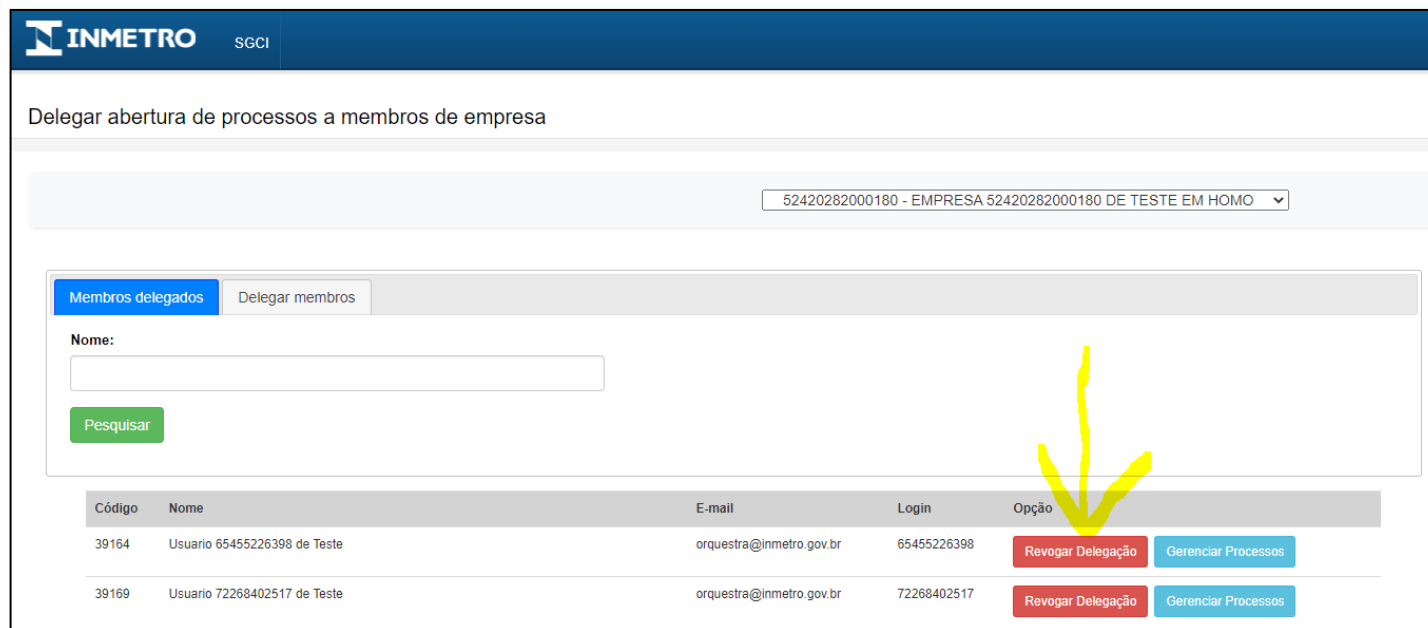
Gerencia sua senha, tornando-a mais segura

[Alterar senha](#)

Esclarecimentos – Gestão de Membros

O que fazer se um membro delegado for desligado da empresa?

O Representante Legal/Sócio deverá revogar sua delegação no menu SGCI->Delegar/Revogar Abertura de Processos a Membros de Empresa e migrar seus processos para outros delegados em Monitoramento de Instâncias.



INMETRO SGCI

Delegar abertura de processos a membros de empresa

52420282000180 - EMPRESA 52420282000180 DE TESTE EM HOMO

Membros delegados | Delegar membros

Nome:

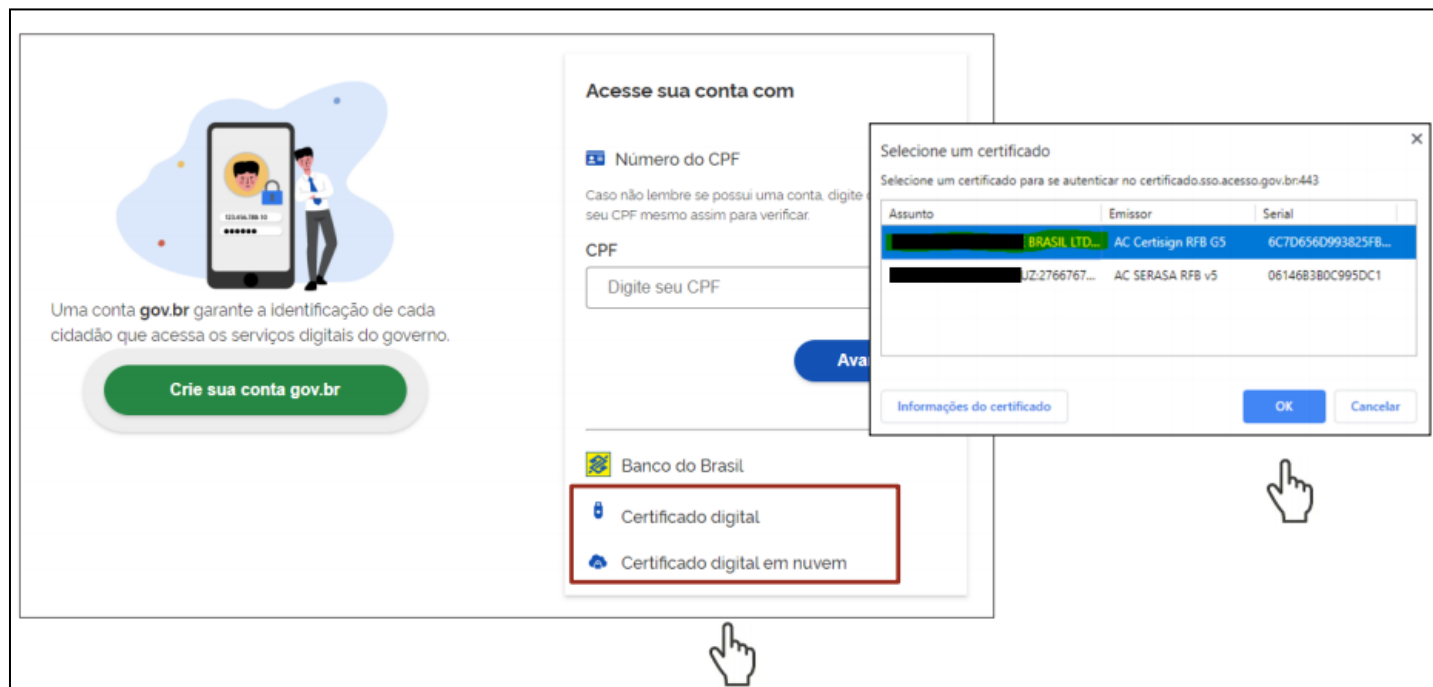
Pesquisar

Código	Nome	E-mail	Login	Opção
39164	Usuario 65455226398 de Teste	orquestra@inmetro.gov.br	65455226398	Revogar Delegação Gerenciar Processos
39169	Usuario 72268402517 de Teste	orquestra@inmetro.gov.br	72268402517	Revogar Delegação Gerenciar Processos

Esclarecimentos – Gestão de Membros

Troca de Representantes Legais/Sócios da empresa

O novo RL/Sócio deverá seguir o procedimento de reconhecimento com seu token eCNPJ. O antigo RL/Sócio perderá o acesso deste perfil no próximo login quando o token for invalidado.



The screenshot displays the gov.br login interface. On the left, a promotional banner for 'Crie sua conta gov.br' features an illustration of a person with a smartphone. The main login area is titled 'Acesse sua conta com' and offers two options: 'Número do CPF' (with a sub-note: 'Caso não lembre se possui uma conta, digite seu CPF mesmo assim para verificar.') and 'CPF'. Below these is a text input field labeled 'Digite seu CPF'. A blue 'Ava' button is partially visible. At the bottom, there are three selection options: 'Banco do Brasil', 'Certificado digital' (highlighted with a red box), and 'Certificado digital em nuvem'. A mouse cursor points to the 'Certificado digital' option. A modal dialog titled 'Selecione um certificado' is open, showing a table of certificates:

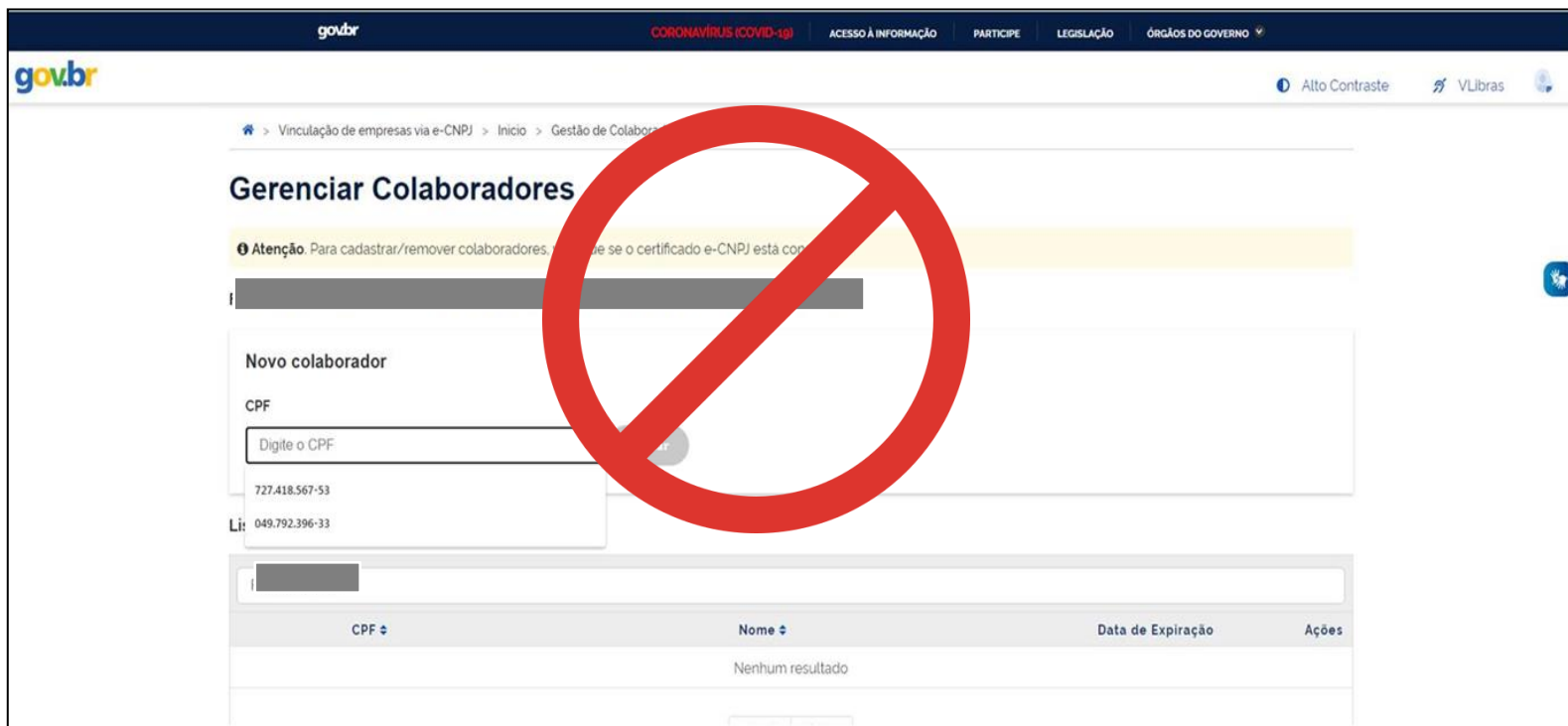
Assunto	Emissor	Serial
BRASIL LTD...	AC Certisign RFB G5	6C7D656D993825FB...
JZ:2766767...	AC SERASA RFB v5	06146B380C995DC1

The dialog also includes 'Informações do certificado', 'OK', and 'Cancelar' buttons. A mouse cursor is positioned over the 'OK' button.

Esclarecimentos – Gestão de Membros

A gestão de colaboradores do acesso GOV.BR pode ser utilizado para delegar membros para abrir processos no Orquestra?

Não. A gestão de membros e processos do Orquestra é realizado somente no módulo SGCI do Orquestra.



The screenshot shows the 'gov.br' website interface for 'Gerenciar Colaboradores'. The page includes a navigation bar with links for 'CORONAVIRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Vinculação de empresas via e-CNPJ > Início > Gestão de Colaboradores'. The main heading is 'Gerenciar Colaboradores'. A yellow warning box contains the text: 'Atenção. Para cadastrar/remover colaboradores, verifique se o certificado e-CNPJ está com validade.' Below this, there is a form for 'Novo colaborador' with fields for 'CPF' (containing '727.418.567-53') and 'Li' (containing '049.792.396-33'). At the bottom, there is a table with columns for 'CPF', 'Nome', 'Data de Expiração', and 'Ações', which currently displays 'Nenhum resultado'. A large red prohibition sign is overlaid on the entire page content.

Esclarecimentos – Gestão de Processos

Quem possui acesso a todos os processos da empresa aberto por diversos membros?

Atualmente apenas o RL/ Sócio, via SGCI-> Monitoramento de Instâncias. Será verificado no futuro a possibilidade de visualização de processos entre delegados.

Monitoramento de Instâncias

Operação realizada com sucesso!

Pesquisar

Processo: Selecionar (0 processos selecionados)

Número: [input]

Situação: Seleccione

Resultado da Instância: Seleccione

Data Requisição Inicial: dd/mm/aaaa

Data Requisição Final: dd/mm/aaaa


Data Conclusão Inicial: dd/mm/aaaa

Data Conclusão Final: dd/mm/aaaa

Requisitante: [input]

Buscar

Código	Processo	Status	Data Inicio	Data Fim	Requisitante	Alterar Requisitante	Marcar / Desmarcar
1794488	P081 - Alterar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:58:28	15/08/2020 12:58:31	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794491	P081 - Inativar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:29:26	15/08/2020 13:32:16	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794487	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:23:23	15/08/2020 12:52:19	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1794492	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:37:16	15/08/2020 13:46:01	[redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1794496	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 14:21:40	15/08/2020 14:25:43	[redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Esclarecimentos – Gestão de Processos

Como migrar processos de um delegado desligado da empresa?

Em SGCI-> Monitoramento de Instâncias: Basta o RL informar o antigo delegado no campo “*Requisitante*”. Os processos coletados devem ser migrados na opção ALTERAR REQUISITANTE.

Monitoramento de Instâncias

Operação realizada com sucesso!

Pesquisar


Processo: Selecionar (0 processos selecionados) | Número: | Situação: Seleccione

Resultado da Instância: Seleccione | Data Requisição Inicial: dd/mm/aaaa | Data Requisição Final: dd/mm/aaaa

Data Conclusão Inicial: dd/mm/aaaa | Data Conclusão Final: dd/mm/aaaa | Requisitante:

Buscar

Código	Processo	Status	Data Inicio	Data Fim	Requisitante	Alterar Requisitante	Marcar / Desmarcar
1704468	P081 - Alterar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:58:28	15/08/2020 12:58:31	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704491	P081 - Inativar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:29:28	15/08/2020 13:32:16	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704487	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:23:23	15/08/2020 12:52:19	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704492	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:37:16	15/08/2020 13:46:01	[REDACTED]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1704496	P081 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 14:21:40	15/08/2020 14:25:43	[REDACTED]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Esclarecimentos – Gestão de Processos

Representante Legal sem acesso a determinados processos

Os processos ainda estão associados a um requisitante não vinculado à empresa (via delegação).

- Solução: O RL deverá delegar este novo membro para visualização destes processos.

Membro da empresa sem acesso a determinados processos

Os processos podem estar associados a outro membro da empresa (via normalização ou migração realizado pelo RL).

- Solução 1: O RL pode migrar os processos para este delegado via Monitoramento de Instâncias
- Solução 2: No caso de normalização pendente, a conta antiga do orchestra deve ser normalizada para a conta do delegado da empresa.

Novidades – Migração de processos em lote

Monitoramento de Instâncias

"Operação realizada com sucesso!"


Pesquisar +

Processo: Selecionar (0 processos selecionados)
Número:
Situação: Selecionar

Resultado da Instância: Selecionar
Data Requisição Inicial: dd/mm/aaaa
Data Requisição Final: dd/mm/aaaa

Data Conclusão Inicial: dd/mm/aaaa
Data Conclusão Final: dd/mm/aaaa
Requisitante:

Código	Processo	Status	Data Inicio	Data Fim	Requisitante	Alterar Requisitante	Marcar / Desmarcar
1704488	P061 - Alterar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:58:28	15/09/2020 12:58:31	[REDACTED]	<input type="button" value="Alterar"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704491	P061 - Inativar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:29:28	15/09/2020 13:32:16	[REDACTED]	<input type="button" value="Alterar"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704487	P061 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 12:23:23	15/09/2020 12:52:19	[REDACTED]	<input type="button" value="Alterar"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1704492	P061 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 13:37:16	15/09/2020 13:48:01	[REDACTED]	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="checkbox"/>
1704498	P061 - Solicitar Registro de Produtos e Serviços	Finalizado	15/08/2020 14:21:40	15/09/2020 14:25:43	[REDACTED]	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="checkbox"/>



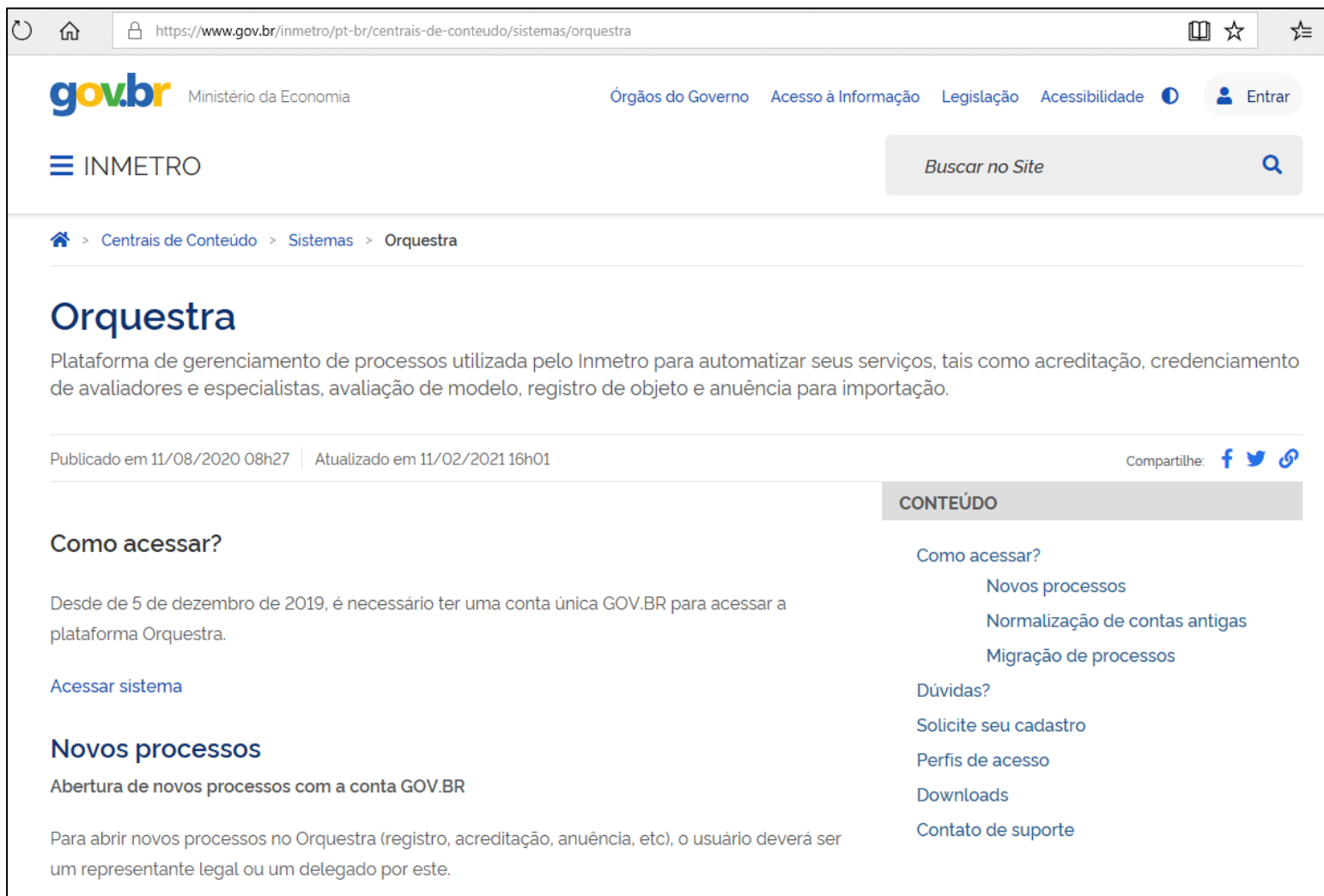
Novidades – Tela de Login (prev. Julho/2021)

Obs. Já foram implantadas melhorias e correções de bug no login (Ex: logout único)



The screenshot displays the INMETRO login interface. At the top center is the INMETRO logo. Below it, there are two main sections:

- Acesso para o INMETRO:** This section contains a form with two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a link 'Esqueci minha senha'. There is a checkbox labeled 'Salvar informações' and a blue 'Entrar' button. A note at the bottom reads: 'Acesso para servidores, colaboradores, avaliadores e especialistas do Inmetro.'
- Acesso para Empresas:** This section features the 'gov.br' logo, a red arrow pointing to a blue button labeled 'Entrar com gov.br', and a link 'Veja como entrar no Orquestra com gov.br'. A note at the bottom reads: 'Acesso para responsáveis legais, representantes legais e membros de empresas.'



The screenshot shows a web browser window displaying the INMETRO website. The address bar shows the URL: https://www.gov.br/inmetro/pt-br/centrais-de-conteudo/sistemas/orquestra. The page header includes the GOV.BR logo, the text 'Ministério da Economia', and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Entrar'. The INMETRO logo is also present in the header. A search bar with the text 'Buscar no Site' and a magnifying glass icon is located on the right side of the header. The breadcrumb trail reads: Home > Centrais de Conteúdo > Sistemas > Orquestra. The main heading is 'Orquestra', followed by a descriptive paragraph: 'Plataforma de gerenciamento de processos utilizada pelo Inmetro para automatizar seus serviços, tais como acreditação, credenciamento de avaliadores e especialistas, avaliação de modelo, registro de objeto e anuência para importação.' Below this, the publication date is 'Publicado em 11/08/2020 08h27' and the update date is 'Atualizado em 11/02/2021 16h01'. Social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn are visible. A 'CONTEÚDO' (Content) section is highlighted in a grey box, containing a list of links: 'Como acessar?', 'Novos processos', 'Normalização de contas antigas', 'Migração de processos', 'Dúvidas?', 'Solicite seu cadastro', 'Perfis de acesso', 'Downloads', and 'Contato de suporte'. The main content area has a section titled 'Como acessar?' with a paragraph: 'Desde de 5 de dezembro de 2019, é necessário ter uma conta única GOV.BR para acessar a plataforma Orquestra.' and a link 'Acessar sistema'. Below that is a section titled 'Novos processos' with a sub-heading 'Abertura de novos processos com a conta GOV.BR' and a paragraph: 'Para abrir novos processos no Orquestra (registro, acreditação, anuência, etc), o usuário deverá ser um representante legal ou um delegado por este.'

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

INMETRO

Buscar no Site

Home > Centrais de Conteúdo > Sistemas > Orquestra

Orquestra

Plataforma de gerenciamento de processos utilizada pelo Inmetro para automatizar seus serviços, tais como acreditação, credenciamento de avaliadores e especialistas, avaliação de modelo, registro de objeto e anuência para importação.

Publicado em 11/08/2020 08h27 | Atualizado em 11/02/2021 16h01

Compartilhe: f t ln

CONTEÚDO

- Como acessar?
- Novos processos
- Normalização de contas antigas
- Migração de processos
- Dúvidas?
- Solicite seu cadastro
- Perfis de acesso
- Downloads
- Contato de suporte

Como acessar?

Desde de 5 de dezembro de 2019, é necessário ter uma conta única GOV.BR para acessar a plataforma Orquestra.

[Acessar sistema](#)

Novos processos

Abertura de novos processos com a conta GOV.BR

Para abrir novos processos no Orquestra (registro, acreditação, anuência, etc), o usuário deverá ser um representante legal ou um delegado por este.

Novidades – Novo FAQ do acesso GOV.BR

https://www.gov.br/inmetro/pt-br/centrais-de-conteudo/sistemas/orquestra/perguntas-frequentes-acesso-gov.br

gov.br Ministério da Economia Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

INMETRO Buscar no Site

> Centrais de Conteúdo > Sistemas > Orquestra > Perguntas frequentes: acesso Gov.br

Perguntas frequentes: acesso Gov.br

Publicado em 04/02/2021 12h24

Sou membro delegado por um representante legal (assim reconhecido via Orquestra e GOV.BR), mas não visualizo todos os processos de registro da empresa. Por que isso acontece?

tags: [avaliação da conformidade](#) [registro de objetos](#) [acesso gov.br](#) [orquestra](#)

06/04/2020 14h36 Página

Na plataforma gov.br, é exibida a Lista de Empresas Vinculadas porém na plataforma Orquestra existe uma pendência para iniciar a tramitação de processos para o Inmetro. Porque isso acontece?

tags: [anuência para importação](#) [acesso gov.br](#) [orquestra](#)

02/03/2020 08h57 Página

Novidades – Home SGCI (prev. Julho/2021)

Sistema de Gestão de Clientes do Inmetro (SGCI)

Bem-vindo(a), JOÃO PEDRO ALVES



Você foi reconhecido(a) como Sócio(a) ou Representante Legal da(s) empresa(s) abaixo, clique no link da empresa para solicitar a abertura de um processos

SML CONSULTORIA E TECNOLOGIA EM INFORMATICA S A - 22.428.631/0001-49

IT COMPANY - 49.547.141/0001-18

ABC ENTERPRISE - 64.694.040/0001-63



Você é delegado da(s) seguinte(s) empresa(s) abaixo, clique no link da empresa para solicitar a abertura de um processos

SML CONSULTORIA E TECNOLOGIA EM INFORMATICA S A - 22.428.631/0001-49

IT COMPANY - 49.547.141/0001-18

ABC ENTERPRISE - 64.694.040/0001-63

1) Para visualizar tarefas pendentes, [clique aqui](#) para acessar seu ambiente de trabalho ou clique no link superior à esquerda.

2) Seu email configurado para recebimento de alertas está para: "joao.alves@company.com". Se deseja alterar este email, [clique aqui](#) ou acesse, no menu abaixo do seu nome (no topo à direita), a opção "Configurações Pessoais". Altere o campo "E-mail" e clique em "Atualizar".

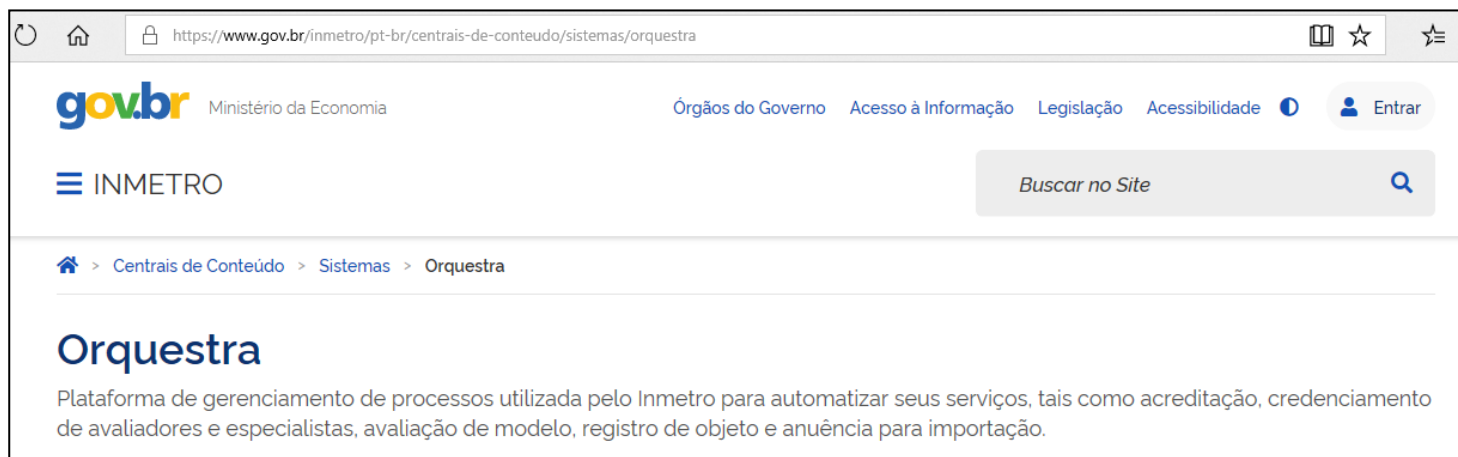
Dúvidas de acesso GOV.BR

- Normalização (migrar processos de contas antigas do Orquestra para conta GOV.BR)
- Criação de conta GOV,BR
- Gestão de membros da empresa
 - Reconhecimento do Representante Legal via token eCNPJ
 - Delegação e revogação para abertura de processos
- Gestão de processos da empresa
 - Abertura de processos
 - Migração de processos para outros delegados

Mais detalhes destes procedimentos, acessar materiais disponibilizados no site do Inmetro.

Digitar “inmetro orchestra” no google

<https://www.gov.br/inmetro/pt-br/centrais-de-conteudo/sistemas/orquestra>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.gov.br/inmetro/pt-br/centrais-de-conteudo/sistemas/orquestra>. The page header includes the GOV.BR logo, the text 'Ministério da Economia', and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. There is also an 'Entrar' button. Below the header is the INMETRO logo and a search bar with the text 'Buscar no Site'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Centrais de Conteúdo > Sistemas > Orquestra'. The title of the page is 'Orquestra', and the introductory text reads: 'Plataforma de gerenciamento de processos utilizada pelo Inmetro para automatizar seus serviços, tais como acreditação, credenciamento de avaliadores e especialistas, avaliação de modelo, registro de objeto e anuência para importação.'

Dúvidas de negócio (Acreditação)

- Dúvidas na tramitação do processos
 - Entendimento do negócio
 - Entendimento das etapas
 - Prazos para atendimento
 - Responsáveis pelo tratamento
 - Documentação requerida
- Erros ao tramitar processos (exemplo da figura)



Ocorreu um erro!

Não foi possível obter a causa do erro nesse momento. Informações sobre o ocorrido foram registradas e serão enviadas ao administrador.

Código de localização do erro: 202105240342-28

OK

Acionar os canais de comunicação:

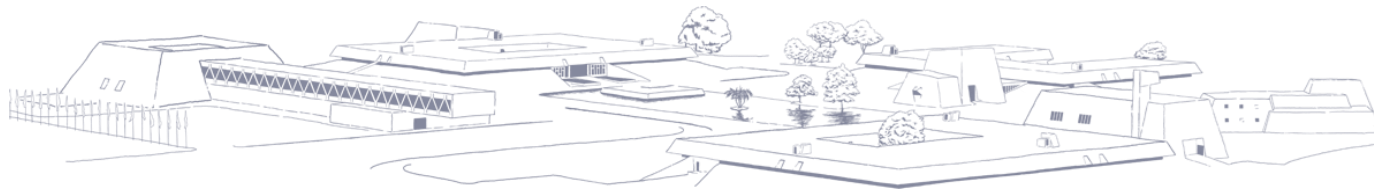
Organismos de Certificação, Verificação e Validação (DICOR) – dicor@inmetro.gov.br

Organismos de Inspeção (DIOIS) – oi@inmetro.gov.br

Laboratórios (DICLA) - orquestradicla@inmetro.gov.br

Credenciamento de Avaliadores e Especialistas (DICAP) - dicap@inmetro.gov.br

Dúvidas?



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ouvidoria: 0800 285 1818



inmetro.gov.br



[linkedin.com/company/inmetro](https://www.linkedin.com/company/inmetro)



[instagram.com/inmetro_oficial](https://www.instagram.com/inmetro_oficial)



[facebook.com/Inmetro](https://www.facebook.com/Inmetro)



[youtube.com/tvinmetro](https://www.youtube.com/tvinmetro)



twitter.com/Inmetro



[slideshare.net/inmetro](https://www.slideshare.net/inmetro)



[flickr.com/inmetro](https://www.flickr.com/inmetro)



INMETRO

SECRETARIA ESPECIAL DE
PRODUTIVIDADE, EMPREGO E
COMPETITIVIDADE

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

